

## **POLITICA DE PRIVACIDAD WEB**

Espacio Raqueta, S.L.- pone a disposición de los usuarios de la página web ubicada en la URL [https://www.espacioraqueta.es] (en adelante, también el Sitio Web) la presente Política de Privacidad, con la finalidad de ofrecer información sobre cómo tratamos sus datos personales y protegemos su privacidad e información. Espacio Raqueta, S.L.- solicita al usuario que dedique unos minutos a leer con detenimiento la presente Política de Privacidad.

Esta Política de Privacidad podrá ser modificada cuando resulte necesario. En caso de introducirse modificaciones, se lo comunicaremos a través de la página web o bien por otros medios, con la finalidad de que pueda conocer las nuevas condiciones de Privacidad. El hecho de continuar haciendo uso de las funcionalidades puestas a disposición por Espacio Raqueta, S.L.- después de haberle notificado las referidas modificaciones supondrá que está de acuerdo con las mismas, salvo para los supuestos en los que sea necesario su consentimiento expreso.

### **¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos personales?**

El responsable del tratamiento de los datos personales es la entidad Espacio Raqueta, S.L.-, establecida en Avenida Gustavo Adolfo Bécquer, 1. MADRID (28806) Alcalá de Henares. Para garantizar la adecuada gestión en el tratamiento de sus datos Espacio Raqueta, S.L.- tiene designado un Delegado de Protección de Datos, a quien podrá dirigirse para cualquier cuestión que precise y con quien puede contactar en la dirección electrónica [info@espacioraqueta.es](mailto:info@espacioraqueta.es)

### **¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?**

Los datos personales que sean facilitados por los usuarios de la presente página web serán tratados para las siguientes finalidades:

1. **Contacto y gestión de usuarios de los sitios web:** Los datos personales de los usuarios que contactan con Espacio Raqueta, S.L.-, serán tratados con la finalidad de gestionar dicho contacto, atender las solicitudes recibidas a través de los mismos y prestar los servicios requeridos, como puede ser en su caso, prestar servicios de atención al interesado.
2. **Comunicaciones comerciales, promocionales o publicitarias de productos y servicios propios de Espacio Raqueta, S.L.-:** Los datos personales de los usuarios podrán ser tratados por Espacio Raqueta, S.L.- con la finalidad de remitir información publicitaria, promocional o que pudiera resultar de su interés, exclusivamente en caso de que el usuario hubiera consentido tal finalidad de tratamiento de datos, mediante la aceptación expresa de la casilla de comunicaciones comerciales, promocionales o publicitarias.

El usuario podrá oponerse en cualquier momento a la finalidad de tratamiento de sus datos con fines publicitarios o promocionales por parte de Espacio Raqueta, S.L.-, utilizando los

canales habilitados para ello por Espacio Raqueta, S.L.-, según se detalla en el apartado ¿Cuáles son sus derechos sobre sus datos personales?

### **¿Qué datos son tratados por Espacio Raqueta, S.L.- y de qué fuentes proceden?**

Los datos que Espacio Raqueta, S.L.- trata como consecuencia de las interacciones realizadas por el usuario a través de nuestra página web provienen de las siguientes fuentes:

- Datos aportados por el usuario mediante la cumplimentación de los formularios puestos a disposición por Espacio Raqueta, S.L.-.
- Datos generados como consecuencia del desarrollo, tramitación y mantenimiento de la relación entablada entre el usuario y Espacio Raqueta, S.L.-.

Espacio Raqueta, S.L.- podrá tratar datos personales de las siguientes tipologías, en función de la relación entablada con el usuario:

- **Datos identificativos y de contacto** (p.ej., nombre y apellidos, correo electrónico, dirección postal, teléfono, etc.).

### **¿Cuál es la legitimación legal para el tratamiento de sus datos por parte de Espacio Raqueta, S.L.-?**

Espacio Raqueta, S.L.- trata los datos de carácter personal facilitados por los usuarios de sus páginas web de acuerdo con las siguientes bases legitimadoras, en función de la tipología de datos que sean facilitados por el usuario, así como de las interacciones que el usuario entable con Espacio Raqueta, S.L.-:

1. El tratamiento de sus datos para la finalidad de “Contacto” se basa en la **gestión y tramitación de la relación jurídica** entablada entre el usuario y Espacio Raqueta, S.L.-, es decir, en la gestión de su propia solicitud, en el mantenimiento del contacto entre las partes y, en su caso, en la prestación del servicio que el usuario hubiera solicitado.
2. El tratamiento de sus datos para la finalidad de “Comunicaciones comerciales, promocionales o publicitarias de productos y servicios propios de Espacio Raqueta, S.L.-, se basa en el **consentimiento del usuario**.

### **¿A quién se comunican sus datos?**

Sus datos personales no se comunicarán a terceros.

### **¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos?**

Los datos personales serán conservados durante el tiempo que dure la relación establecida con Espacio Raqueta, S.L.- así como durante los plazos legales exigidos.

### **¿Qué debe garantizarnos al aportar sus datos de carácter personal?**

El usuario garantiza que los datos que aporte son verdaderos, exactos, completos y se encuentran actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.

En caso de que el usuario aporte datos pertenecientes a un tercero, garantiza que ha informado a dicho tercero de la totalidad de aspectos contenidos en la presente Política de Privacidad y obtenido su consentimiento para facilitarnos sus datos para la finalidad de tratamiento de que se trate. Espacio Raqueta, S.L.- le informa que para aportar sus datos personales, de cualquier modo, a través de nuestra página web, debe ser mayor de 16 años de edad. El usuario que proporciona datos a Espacio Raqueta, S.L.- mediante la presente página web declara y garantiza ser mayor de 16 años de edad, responsabilizándose enteramente de tal declaración.

### **¿Qué medidas adoptamos para proteger sus datos personales?**

En respuesta a la preocupación de Espacio Raqueta, S.L.- por garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos, se han adoptado los niveles de seguridad requeridos para la protección de los datos personales y se han instalado los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados a través del Sitio Web. En todo caso, debe tener en consideración que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

### **¿Cuáles son sus derechos sobre sus datos personales?**

Espacio Raqueta, S.L.- le informa que tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales que le conciernen o no. Del mismo modo, Espacio Raqueta, S.L.- le informa que cuenta con los siguientes derechos sobre sus datos de carácter personal:

**Acceder a sus datos:** Tiene derecho a acceder a sus datos para conocer qué datos personales estamos tratando que le conciernen.

**Solicitar la rectificación o supresión de sus datos:** En determinadas circunstancias, tiene derecho a rectificar aquellos datos personales que considere inexactos y que le conciernan, y que sean objeto de tratamiento por parte de Espacio Raqueta, S.L.-, así como derecho a solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no fueran necesarios para los fines que fueron recogidos.

**Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos:** En determinadas circunstancias, tendrá derecho a solicitarnos la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso le informamos que únicamente conservaremos los datos sobre los que haya solicitado limitación en el tratamiento para el ejercicio o defensa de reclamaciones.

**A la portabilidad de sus datos:** En determinadas circunstancias, tendrá derecho a recibir los datos personales que le incumban, y que nos haya facilitado, en un formato estructurado de uso común y lectura mecánica, así como a que sean transmitidos por parte de Espacio Raqueta, S.L.- a otro responsable del tratamiento.

**Oponerse al tratamiento de sus datos:** En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, tendrá derecho a oponerse al tratamiento de sus datos en cuyo caso, dejaríamos de tratarlos salvo que debamos continuar haciéndolo por motivos legítimos imperiosos o para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Asimismo, le recordamos que tiene derecho a oponerse, en cualquier momento, al envío de publicidad de productos y servicios propios de Espacio Raqueta, S.L.-.

Finalmente, le informamos que podrá presentar reclamación ante la Autoridad de Control competente en materia de protección de datos. No obstante, en primera instancia, podrá presentar reclamación ante el Delegado de Protección de Datos, quien resolverá la reclamación en el plazo máximo de dos meses.

### **Cookies**

Una cookies es un fichero que se instala en tu dispositivo cuando visitas páginas web. Dicho dispositivo recoge información sobre su dispositivo, tu navegador, tus preferencias y hábitos de navegación. Dicho tratamiento lo realizaremos de acuerdo con nuestra Política de Cookies.

**Detalles de contacto**

Si tiene cualquier comentario, pregunta y sugerencia sobre la información de la presente política de privacidad o cualquier otro aspecto relativo al tratamiento de sus datos, por favor póngase en contacto con:

Espacio Raqueta, S.L.-

Avenida Gustavo Adolfo Bécquer, 1. MADRID (28806) Alcalá de Henares

Att. Data Protection Officer

Email: [info@espacioraqueta.es](mailto:info@espacioraqueta.es)